|  |  |
| --- | --- |
| **Тұрмыстық тұтынушыларға арналған электрмен жабдықтау шарты**    **Астана қ. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ж.**  **«Астана-Аймақтық Электржелілік Компаниясы» акционерлік қоғамы,** 13.12.2024ж. №24035327 лицензияға сәйкес тұтынушыларды электрмен жабдықтауды жүзеге асырушы, бұдан әрі **Сатушы** деп аталатын**,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)  атынан, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет етуші, бір тараптан және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (тегі, аты, әкесінің аты)  немесе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет етуші оның өкілі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тегі, аты, әкесінің аты)  төмендегілер туралы осы электрмен жабдықтау шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасты:  **1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**  1. Осы Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:  1) есептік кезең - тұтынылған электр энергиясы есепке алынатын және тұтынушыға төлеу үшін ұсынылатын электрмен жабдықтау шартымен айқындалатын уақыт кезеңі;  2) тұрмыстық тұтынушы - электр энергиясын тауарларды, жұмыстарды өндіруге (сатуға) және көрсетілетін қызметтерді ұсынуға байланысты емес өзінің тұрмыстық мұқтаждары үшін пайдаланатын жеке тұлға;  3) коммерциялық есептеу аспабы - электр қуатын, электр энергиясын коммерциялық есептеуге арналған, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте қолдануға рұқсат етілген техникалық құрылғы;  4) электр энергиясын коммерциялық есептеу жүйесі - электр энергиясы мен қуаты шығынын анықтауға арналған коммерциялық есептеу құралдарының жиынтығы (электр энергиясын есептеуіш, ток пен кернеудің өлшеу трансформаторлары) және өзара белгіленген схема арқылы жалғанған құрылғы (коммутациялық аппарат);  5) электр энергиясын сату нүктесі - энергиямен жабдықтаушы ұйыммен электр энергиясын беру туралы шарты бар энергия таратушы ұйымның жауапкершілігі шекарасында орналасқан нүкте.  Осы Шартта қолданылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының электр энергетикасы мен табиғи монополиялар саласындағы заңнамасына сәйкес қолданылады.  **2-тарау. Шарттың мәні**  2. Сатушы сату нүктесіне дейін Тұтынушыға электр энергиясын беруге міндеттенеді, ал Тұтынушы осы Шарттың тәртібі мен талаптарына сәйкес тұтынған электр энергиясы үшін ақы төлеуге міндеттенеді.  3. Тұтынушыда Қазақстан Республикасының электр энергетикасы саласындағы қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте тікелей электрлік желілерге жалғанған жабдық пен коммерциялық есептеу аспаптары болған жағдайда, Тұтынушымен Шарт жасалады.  **3-тарау. Тұтынылатын электр энергиясын есептеу**  4. Сатушы берген және Тұтынушы қабылдаған электр энергиясының көлемі коммерциялық есептеу аспаптарының көрсеткішімен, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған кезде - есептік жолмен анықталады.  5. Коммерциялық есепке алу аспаптарының саны осы Шартқа қосымшаға сәйкес коммерциялық есепке алу аспаптарының тізбесінде көрсетіледі.  6. Сатушының немесе энергия таратушы ұйымның өкілдері сағат 21-00-ден кешіктірмей коммерциялық есептеу аспаптарының көрсеткіштерін алады. Электр энергиясын автоматтандырылған коммерциялық есептеу жүйесін пайдалану барысында көрсеткіштерді қашықтықтан кез келген уақытта алуға болады. Коммерциялық есептеу аспаптарының көрсеткіштерін алу барысында Тұтынушының өз-өзіне қызмет көрсетуіне болады. Көрсеткіштерді алу және төлем құжаттарын төлеу барысында Тұтынушы жіберген қателерді Сатушы және (немесе) энергия таратушы ұйым олардың анықталуы бойынша алты айдан аспайтын мерзім ішінде есепке алады.  **4-тарау. Электр энергиясы үшін төлем өтеу тәртібі**  7. Сатушы жазып берген төлем құжатының негізінде Тұтынушы есептік айдан кейінгі айдың 25-сі күнінен кешіктірмей төлем жүргізеді. Есептік кезең күнтізбелік бір айды құрайды.  Смарт-картасы бар коммерциялық есептеу аспаптарын қолдануға негізделген электр энергиясының автоматтандырылған коммерциялық есептеу жүйесі болған жағдайда, Тұтынушы тұтынған электр энергиясы үшін төлемді төлем құжатынсыз өз бетінше анықтаған көлемде өтейді.  7-1. Егер Тұтынушы шарттың талаптарын бұзғаны үшін ажыратылған болса, онда энергия таратушы (энергия өндіруші) ұйым тұтынушы бұзушылықты жойып, қайта қосу қызметінің төлемін өтегенін растайтын құжаттарды ұсынғаннан кейін 1 (бір) жұмыс күнінің ішінде қосады.  7-2. Тұтынушылар пошта байланысы, ғаламтор-ресурсы, энергиямен жабдықтаушы ұйымның қызметкері немесе бірыңғай есептік ұйым арқылы төлем құжаттарын алады.  Тұтынушылар сондай-ақ төлем құжаттары мен берешегі бар екендігі туралы хабарламаларды осы шарттың акцептінде көрсетілген тұтынушының жазбаша келісімі бар болған жағдайда ғаламтор-ресурсы немесе бірыңғай есептік ұйым арқылы алуға да болады.  7-3. Егер электр энергиясын коммерциялық есептеу құралы электрлік желінің теңгерімдік тиесілігі шекарасынан тыс жерде орнатылған жағдайда, электрлік желінің теңгерімдік тиесілік шекарасынан электр энергиясын коммерциялық есептеу құралы орнатылған жерге дейінгі электр энергиясының шығындары шарттық негізде электрлік желінің аталған участогы орналасқан меншік иесіне тиесілі және олар энергия таратушы (энергия өндіруші) ұйымның Тұтынушымен келісу есептік жолымен анықталады.  7-4. Тұтынушылар пайдаланған электр энергиясы үшін төлем өтемеген жағдайда, электр энергиясымен жабдықтауды тоқтату (шектеу) туралы хабарламаны күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын, шарттың акцептінде көрсетілген тәсілдер (электрондық пошта, факс, поштамен жіберу, қысқа мәтіндік хабарлама, мультимедиалық хабарлама, қолданыстағы мессенджерлер) арқылы ескерту алады.  8. Жаңа тарифтер бұқаралық ақпарат құралдары арқылы тұтынушыларға кемінде 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде алдын ала хабарлағаннан кейін қолданысқа енгізіледі және аталмыш Шартты қайта жасауға негіз болмайды.  **5-тарау. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері**  9.Тұтынушы:  1) жасалған шартқа сәйкес электр энергиясын алуға;  2) электр энергиясын қажетті мөлшерде пайдалануға;  3) жасалған шарттардың талаптарына сәйкес энергия өндiрушi, энергия таратушы және энергиямен жабдықтаушы ұйымдардан электр энергиясымен толық жабдықтамаудан немесе сапасыз электр энергиясымен жабдықтаудан келтiрiлген нақты залалдың орнын толтыруды талап етуге;  4) шарт жасасу және оны орындаумен байланысты даулы мәселелердi шешу үшiн сотқа жүгiнуге;  5) тұтынылған электр энергиясы үшiн тұтыну көлеміне байланысты сараланған тарифтер бойынша төлем өтеуге;  6) Сатушыға күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабарласып және тұтынылған электр энергиясы үшін толық төлем өтелген жағдайда, Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға;  7) Сатушыдан тұтынылған электр энергиясының көлемі бойынша есептеу толық ашылып жазылған төлем құжатын талап етуге;  8) қызмет көрсетуші энергиямен жабдықтаушы ұйымды жаңа энергиямен жабдықтаушы ұйымға ауыстыруға құқылы.  10. Тұтынушы:  1) электр энергиясын сатып алу-сату шартымен анықталған энергияны тұтыну тәртіптемесін сақтауға;  2) Қазақстан Республикасының біртұтас электр энергетикалық жүйесiндегi электр энергиясының стандарттық жиiлiгiн ұстап тұруға бағытталған нормативтiк талаптарды орындауға;  3) жасалған шарттарға сәйкес босатылған, таратылған және тұтынылған электр энергиясы үшін уақтылы төлем өтеуге;  4) энергиямен жабдықтаушы және энергия таратушы ұйымдардың жұмыскерлерiн коммерциялық есептеу аспаптарына, сондай-ақ мемлекеттiк энергетикалық қадағалау және бақылау жөнiндегi органның жұмыскерлерiн, жергілікті атқарушы органдардың уәкілетті өкілдерін электр және энергия қондырғыларының техникалық жай-күйiн және пайдалану қауiпсiздiгiн бақылауды жүзеге асыру үшiн жiберуге;    **6-тарау. Сатушының құқықтары мен міндеттері**  11. Сатушы энергия таратушы ұйымды қатыстыру арқылы:  1) Шарттар белгіленген мерзімде электр энергиясы үшін төлем толық өтелмесе немесе жартылай өтелген жағдайда, Тұтынушыға, күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын шарттың акцептінде көрсетілген тәсілдермен (электрондық пошта, факс, поштамен жіберу, қысқа мәтіндік хабарлама, мультимедиалық хабарлама, қолданыстағы мессенджерлер) хабарлап, электр энергиясын беруді толықтай немесе жартылай тоқтатуға;  2) шарт жасасу және орындаумен байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сотқа жүгінуге құқылы.  12. Сатушы:  1) жасалған Шарттарға сәйкес электр энергиясын ұсынуға;  2) Тұтынушыға келтірілген нақты залалды толық көлемде өтеуге;  3) Тұтынушыға хабарлама жіберу фактісін растауға мүмкіндік беретін тәсілмен электр энергиясы үшін төлемегені немесе толық төлемегені үшін электр энергиясын беруді тоқтата тұрғанға дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Тұтынушыны хабардар етуге;  4) бұқаралық ақпарат құралдарында хабарландыру орналастыру арқылы, сондай-ақ төлем құжаттарында аталған өзгертулер туралы ақпарат көрсете отырып, электрмен жабдықтау қызметтерінің тарифтері туралы 3 (үш) жұмыс күні бұрын Тұтынушыға ақпарат беруге;  5) Тұтынушыға ұсынылатын электр энергиясы үшін өз кассалары арқылы, сондай-ақ банктер және банк операцияларының жеке түрлерін жүзеге асыратын ұйымдар арқылы төлем қабылдауды қамтамасыз етуге;  Сонымен қатар Тұтынушыдан оған ғаламтор-ресурсы немесе терминалдар, төлем агенттері, төлем ұйымдары сияқты қосымша төлем өтеу көздері арқылы ұсынылатын электр энергиясы үшін Тұтынушыдан төлем қабылдау жіберіледі;  6) тұтынған электр энергиясының төлемін өтеу үшін Тұтынушыға ай сайын төлем құжатын ұсынуға;  7) энергия таратушы ұйымдар тарапынан жабдықты жөндеу және жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізуіне байланысты электр энергиясымен жабдықтауды жоспарлы тоқтату туралы ажыратудан күнтізбелік үш күн бұрын Тұтынушыға хабардар етуге;  8) табиғи монополиялар саласында басшылық ететін мемлекеттік органмен келісілген тарифтер бойынша электр энергиясын ұсынуға міндетті.  **7-тарау. Тараптардың жауапкершілігі**  13. Электрмен жабдықтау шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, тараптар нақты келтірілген зиянды өз еркімен өтеуге немесе келіспеген жағдайда, сот шешімі бойынша өтеуге міндетті.  14. Тараптар форс-мажор (табиғи құбылыстар, әскери әрекеттер, террористік актілер) жағдайларынан туындаған, сонымен қатар тараптардың еркінен тыс болған түрлі жағдайларда (электр тарату желілерінің және басқа жабдықтардың зақымдалуы немесе ұрлануы) электр энергиясын берудегі үзілістер үшін материалдық жауапты болмайды.  **8-тарау. Қорытынды ереже**  15. Тұтынушыны белгіленген тәртіпте жалғанған желіге нақты қосқан сәттен бастап Шарт жасасқан болып есептеледі.  Шартқа тараптардың қолдары қойылады және ол бір жыл мерзімге дейін әрекет етеді.  Шарттың мерзімі аяқталғаннан кейін оны жасағанға дейінгі Шартта көзделген талаптарымен белгісіз мерзімге ұзартылған болып есептеледі.  16. Сатушы мен Тұтынушы арасында аталмыш Шарттың талаптарын орындауға байланысты даулы мәселелер туындаған жағдайда, Сатушы күнтізбелік 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде даулы мәселені ерікті түрде шешу үшін Тұтынушыға хабарлайды. Өзара келіспеген жағдайда, даулы мәселелерді шешу аталмыш Шартты орындау орны бойынша сот шешімімен жүзеге асырылады.  17. Шартқа тараптардың келісуімен енгізілетін барлық өзгертулер мен толықтырулар Шарттың ережелеріне қайшы келмеуі тиіс, олар қосымша келісім түрінде ресімделеді, тараптардың уәкілетті өкілдерінің қолы қойылып, заңнамада белгіленген тәртіп бойынша ресімделеді. | **Типовой договор электроснабжения для бытовых потребителей**    **г. Астана «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.­­­­­­­**  **Акционерное общество «Астана-Региональная Электросетевая Компания»** осуществляющее электроснабжение потребителей согласно лицензии №24035327 от 13.12.2024г. именуемое в дальнейшем **Продавец**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (должность, Ф.И.О.)  действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Ф.И.О.)  именуемый в дальнейшем **Потребитель**, или его Представитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Ф.И.О.)  действующий на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор электроснабжени (далее – Договор) о нижеследующем:  **Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**  1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:  1) расчетный период - период времени, определяемый договором на электроснабжение, за который потребленная электрическая энергия учитывается и предъявляется к оплате потребителю;  2) бытовой потребитель - физическое лицо, использующее электрическую энергию для собственных бытовых нужд, не связанных с производством (продажей) товаров, работ и предоставлением услуг;  3) прибор коммерческого учета - техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета электрической мощности, электрической энергии, разрешенное к применению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;  4) система коммерческого учета электрической энергии - совокупность приборов коммерческого учета для определения расхода электрической энергии и мощности (счетчик электрической энергии, измерительные трансформаторы тока и напряжения) и устройство (коммутационный аппарат), соединенные между собой по установленной схеме;  5) точка продажи электрической энергии - точка, расположенная на границе ответственности энергопередающей организации, с которой энергоснабжающая организация имеет договор на передачу электрической энергии.  Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики и в сферах естественных монополий.  **Глава 2. Предмет Договора**  2. Продавец обязуется подавать Потребителю электрическую энергию до точки продажи, а Потребитель обязуется производить оплату за потребленную электрическую энергию в порядке и на условиях согласно Договору.  3.Договор заключается с Потребителем только при наличии у него оборудования, непосредственно присоединенного к электрическим сетям в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики, и приборов коммерческого учета.    **Глава 3. Учет потребляемой электроэнергии**  4. Количество электрической энергии, поданной Продавцом и принятой Потребителем, определяется показаниями приборов коммерческого учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем.  5. Количество приборов коммерческого учета отражается в перечне приборов коммерческого учета согласно приложению к настоящему Договору.  6. Снятие показаний приборов коммерческого учета производится не позднее 21-00 часа представителями Продавца или энергопередающей организации. Дистанционное снятие показаний при использовании автоматизированных систем коммерческого учета электрической энергии допускается в любое время. Допускается самообслуживание Потребителя при снятии показаний приборов коммерческого учета. Ошибки, допущенные Потребителем при снятии показаний и оплате платежных документов, учитываются Продавцом и (или) энергопередающей организацией по мере их выявления в пределах срока, не превышающего шести месяцев.  **Глава 4. Порядок оплаты электрической энергии**  7. Оплата производится Потребителем не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа, выписанного Продавцом. Расчетный период составляет один календарный месяц.  В случае наличия автоматизированной системы коммерческого учета электрической энергии, основанной на применении приборов коммерческого учета со смарт-картой, оплата за потребленную электрическую энергию производится Потребителем самостоятельно в определяемом объеме без выставления платежного документа.  7-1. Если Потребитель отключен за нарушение условия договора электроснабжения, то подключение его производится энергопередающей (энергопроизводящей) организацией в течении 1 (одного) рабочего дня, после обращения потребителя с приложением документов, подтверждающих устранение нарушения и оплаты услуги за подключение.  7-2. Потребители получают платежные документы через почтовую связь, интернет-ресурс, персоналом энергоснабжающей организации или единую расчетную организацию.  Допускается получения платежных документов и уведомлений о наличии задолженностей только через интернет-ресурс или единой расчетной организации, в случае наличия письменного согласия потребителя в акцепте настоящего договора.  7-3. В случае установки прибора коммерческого учета электрической энергии не на границе балансовой принадлежности электрической сети потери электрической энергии на участке от границы балансовой принадлежности электрической сети до места установки приборов коммерческого учета электрической энергии относятся на договорной основе к владельцу, на балансе которого находится указанный участок электрической сети, и определяются расчетным путем энергопередающей (энергопроизводящей) организацией по согласованию с Потребителем.  7-4. Потребители получают уведомления о прекращении (ограничение) поставки электрической энергии способами, указанными в акцепте договора (электронной почтой, факсом, почтовым отправлением, коротким текстовым сообщением, мультимедийным сообщением, действующими мессенджерами) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.  8. Введение в действие новых тарифов осуществляется после предварительного уведомления потребителей не менее чем за 3 (три) рабочих дня через средства массовой информации и не является основанием для перезаключения данного Договора.  **Глава 5. Права и обязанности Потребителя**  9. Потребитель имеет право:  1) получать электрическую энергию в соответствии с заключенным договором;  2) использовать электрическую энергию в необходимом ему количестве;  3) требовать от энергопроизводящей, энергопередающей и энергоснабжающей организаций возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной электрической энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;  4) обращаться в суд для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением договора;  5) производить оплату за потребленную электрическую энергию по тарифам, дифференцированным в зависимости от объемов ее потребления;  6) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии уведомления Продавца за 30 (тридцать) календарных дней и полной оплаты за потребленную электрическую энергию;  7) требовать от Продавца платежный документ с детальной расшифровкой начислений, по объемам потребленной электрической энергии;  8) сменить обслуживающую энергоснабжающую организацию на новую энергоснабжающую организацию.  10. Потребитель обязан:  1) соблюдать режимы энергопотребления, определенные договором купли-продажи электрической энергии;  2) выполнять нормативные требования, направленные на поддержание стандартной частоты электрической энергии в единой электроэнергетической системе Республики Казахстан;  3) своевременно оплачивать отпущенную, переданную и потребленную электрическую энергию согласно заключенным договорам;  4) допускать работников энергоснабжающих или энергопередающих организаций к приборам коммерческого учета, а также работников органа по государственному энергетическому надзору и контролю, уполномоченных представителей местных исполнительных органов для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электро- и энергоустановок.  **Глава 6. Права и обязанности Продавца**  11. Продавец, посредством привлечения энергопередающей организации, имеет право:  1) Прекратить полностью или частично подачу электрической энергии уведомив Потребителя способами, указанными в акцепте договора (электронной почтой, факсом, почтовым отправлением, коротким текстовым сообщением, мультимедийным сообщением, действующими мессенджерами) потребителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, в случае отсутствия оплаты, а также не полной оплаты за электрическую энергию в установленные Договором сроки;  2) обращаться в суд для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора.  12. Продавец обязан:  1) предоставлять электрическую энергию в соответствии с заключенными договорами;  2) возместить Потребителю в полном объеме причиненный ему реальный ущерб;  3) Уведомить Потребителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до приостановления подачи электрической энергии за неоплату или не полной оплаты за электрическую энергию способом, позволяющим подтвердить факт отправки уведомления Потребителю;  4) информировать Потребителя о тарифах на услуги электроснабжения, их изменении путем размещения объявления в средствах массовой информации не менее чем за 3 (три) рабочих дня, а также с указанием информации о данных изменениях в платежных документах;  5) обеспечивать прием платежей от Потребителя за предоставляемую ему электрическую энергию через собственные кассы, а также банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций;  Допускается прием платежей от Потребителя за предоставляемую ему электрическую энергию через дополнительные источники, в том числе посредством интернет-ресурсов, терминалов, платежных агентов, платежных организаций;  6) ежемесячно представлять Потребителю платежный документ для оплаты за потребленную электрическую энергию;  7) информировать Потребителя о планируемом прекращении подачи электрической энергии в связи с проведением со стороны энергопередающих организаций плановых работ по ремонту оборудования и подключению новых потребителей не позднее, чем за три календарных дня до отключения;  8) предоставлять электрическую энергию по тарифам, согласованным государственным органом, осуществляющим руководство в сфере естественных монополий.  **Глава 7. Ответственность сторон**  13. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору электроснабжения, стороны обязаны возместить причиненный реальный ущерб в добровольном порядке либо в случае не достижения договоренности – по решению суда.  14. Стороны не несут материальной ответственности за перерывы в подаче электрической энергии, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и террористические акты), а также обстоятельствами, не зависящими от сторон (хищение или повреждение линий электропередачи и другого оборудования).  **Глава 8. Заключительные положения**  15. Договор считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети.  Договор подписывается сторонами и действителен сроком на один год.  При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении Договора об окончании срока, он считается продленным на неопределенный срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены Договором при его заключении.  16. В случае возникновения спорных вопросов между Продавцом и Потребителем, связанных с исполнением условий данного Договора, Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней уведомляет Потребителя для решения спорного вопроса в добровольном порядке. В случае не достижения договоренности решения спорных вопросов осуществляется по решению суда, по месту исполнения данного Договора.  17. Все изменения и дополнения, вносимые по договоренности сторон в Договор, не должны противоречить положениям Договора, оформляются в виде дополнительного соглашения, подписываются уполномоченными представителями сторон и оформляются в установленном законодательством порядке. |

|  |  |
| --- | --- |
| **9-тарау. Тараптар туралы меліметтер.**  **Сатушы:**  «Астана-Аймақтық Электржелілік Компаниясы» акционерлік қоғамы  Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Домалақ ана қөшесі, 9-үй, телефоны 571-152  Заңды тұлғаны мемл. тіркеу туралы куәлік №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қосылған құн салығы бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік сериясы 62001 10.10.2012ж. №0015446,  БСН 021240001744,  ЖСК KZ378562203105737166,  БСК KCJBKZKX  «Банк ЦентрКредит» АҚ, Астана қ.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (қолы)  **«Тұтынушы»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (қолы) | **Глава 9. Реквизиты сторон.**  **Продавец:**  Акционерное общество «Астана-Региональная Электросетевая Компания»  010000, Республика Казахстан, г. Астана ул. Домалак ана, д. 9  Телефон 571-152  Свидетельство о гос. регистрации юр. лица №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость серия 62001 №0015446 от 10.10.2012г.  БИН 021240001744  ИИК KZ378562203105737166  БИК KCJBKZKX  АО "Банк ЦентрКредит" г. Астана  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  **Потребитель»:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (подпись) |